


Palackého 720/5, Nové Město, 110 00 Praha 1		Počet stran: 29 Verze č.: 02 Výtisk č.: 2	
SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR			
	Jméno	Datum	Podpis
Zpracoval	Ing. Fiedlerová, Ph.D. MUDr. Kučmašová	20.05.2024	
Schválil	Ing. Kateřina Veselá, Ph.D.	20.05.2024	

Nahrazuje dokument: SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka, verze 1, ze dne 10.10.2023

Obsah

1	Všeobecná ustanovení.....	3
1.1	Cíl a účel dokumentu	3
1.2	Oblast platnosti	3
1.3	Použité zkratky	3
2	Popis vlastního dokumentu	3
2.1	Základní informace o laboratoři	3
2.2	Kontakty	4
2.3	Zaměření laboratoře	4
2.4	Organizace, vybavení a obsazení	5
2.5	Obecné zásady na ochranu osobních informací	5
2.6	Popis nabízených služeb	6
2.6.1	Rutinní provoz.....	6
2.6.2	Urgentní (statimový provoz)	7
3	Pokyny pro činnosti před odběrem	8
3.1	Požadavky na vyplnění žádanky	8
3.2	Identifikace pacienta na primárním vzorku	9
3.3	Odběr vzorku, množství vzorku a příprava pacienta	9
3.3.1	Stručné pokyny k odběru vzorku pro PCR (mimo odběr pro průkaz mykobakterií) 9	
3.3.2	Stručné pokyny pro odběr vzorku pro BAK.....	11
3.4	Používaný odběrový systém	19
4	Pokyny pro činnosti při odběru	19
4.1	Stručné pokyny před odběrem	19
4.2	Odběr vzorku	20
4.2.1	Odběr venózní krve.....	21
5	Speciální požadavky na vyšetření	21
5.1	Požadavky na urgentní vyšetření	21
5.2	Ústní (telefonické) požadavky na vyšetření	21
5.3	Požadavky samoplátců na laboratorní vyšetření	22
5.3.1	Požadavek lékaře na laboratorní vyšetření samoplátce.....	22
5.3.2	Požadavek samotného samoplátce na laboratorní vyšetření.....	22
6	Požadavky na manipulaci se vzorkem	22

6.1	Nezbytné operace se vzorkem, stabilita	22
6.2	Základní informace k bezpečnosti při práci se vzorky	23
6.3	Informace k dopravě vzorků	23
6.3.1	Zvláštní požadavky na transport.....	24
7	Příjem žádanek a vzorků	24
7.1	Identifikace pacienta na biologickém materiálu:.....	24
7.2	Kritéria vedoucí k odmítnutí vyšetření.....	24
7.3	Kritéria vedoucí k možnému odmítnutí vyšetření	25
8	Výsledky vyšetření, intervaly a jejich vydávání	25
8.1	Hlášení patologických výsledků	25
8.2	Informace o formách vydávání výsledků.....	26
8.3	Typy nálezů a laboratorních zpráv	27
8.4	Opakovaná a dodatečná vyšetření.....	27
8.5	Změny výsledků a nálezů	27
8.6	Intervaly od dodání vzorku k vydání výsledků.....	28
9	Řešení stížností	28
10	Související dokumentace	29

1 Všeobecná ustanovení

1.1 Cíl a účel dokumentu

Laboratorní příručka je vydána jako základní dokument systému zabezpečování kvality v EUC Laboratoře Praha. Je členěna dle požadavků ČSN EN ISO 15189 a navazuje na další dokumenty.

Tato laboratorní příručka má pomoci ke zlepšení komunikace s uživateli laboratorních služeb.

1.2 Oblast platnosti

Dokument je závazný pro pracovníky EUC Laboratoře Praha.

1.3 Použité zkratky

EDTA	- součást protisráž. činidla
IČO	- identifikační číslo organizace
IČP	- identifikační číslo pracoviště, které blíže identifikuje zdravotnické pracoviště PZS
IČZ	- identifikační číslo PZS
LIMS	- laboratorní systém
LP	- laboratorní příručka
PZS	- poskytovatel zdravotních služeb

2 Popis vlastního dokumentu

2.1 Základní informace o laboratoři

EUC Laboratoře Praha jsou nestátní zařízení, jejichž hlavním oborem činnosti je provádění laboratorních vyšetření v oborech klinická biochemie, hematologie, imunologie, alergologie a mikrobiologie.

Hlavním cílem je poskytnout všem našim zákazníkům kvalitní a spolehlivé vyšetření, s co nejkratší dobou dodání výsledků. Samozřejmostí je poskytování odborných konzultací pro lékaře i veřejnost a maximální snaha o uspokojení požadavků našich zákazníků. Naší vizí je rozšíření spektra prováděných vyšetření a vytvoření nových odběrových míst z důvodu dostupnosti a snížení doby čekání pacientů na odběr.

V EUC Laboratořích Praha zajišťuje provoz tým zkušených a odborně kvalifikovaných pracovníků. Naši zaměstnanci jsou vyškoleni k práci s nejmodernějšími přístroji a analyzátory. Pravidelně se účastní odborných školení a seminářů, kde si doplňují znalosti a zkušenosti, které následně využívají ke zkvalitnění laboratorních služeb a zavádění nových laboratorních metod.

Pro zajištění kvality a spolehlivosti poskytovaných služeb se laboratoř pravidelně a úspěšně zúčastňuje externího hodnocení kvality v cyklech EHK a dále se řídí platnou legislativou a dostupnými doporučeními odborných společností.

Laboratoř je akreditována ČIA podle normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře – Požadavky na kvalitu a způsobilost). Od roku 2022 provádí laboratoř PCR detekci DNA *Ch. trachomatis* metodou PCR v souladu s vyhláškou 422/2008 a zákonem 296/2008 Sb. Vizí vedení laboratoře je neustálé rozšiřování spektra akreditovaných metod, a tudíž i kvality a důvěryhodnosti EUC Laboratoří Praha.

2.2 Kontakty

Název organizace: EUC Laboratoře s.r.o., IČ:26422557, DIČ: CZ699002423

Název laboratoře: EUC Laboratoře Praha

Dílčí pracoviště:

Laboratoř biochemická a hematologická	Laboratoř imunologická a alergologická	Laboratoř mikrobiologická	Laboratoř PCR
Českomoravská 2532/19b Palackého 720/5 Kartouzská 204/6	Českomoravská 2532/19b	Českomoravská 2532/19b	Českomoravská 2532/19b

Laboratoře na adrese Českomoravská 2532/19b jsou umístěny ve 4. patře budovy Harfa Business Centrum. Je zde i vedení a administrativa společnosti EUC Laboratoře s.r.o.. Laboratoř Kartouzská a Palackého je v areálu poliklinik Kartouzská, resp. Palackého.

Provozní doba:

Laboratoř PCR	7:00 - 15:30
Laboratoř mikrobiologická	7:00-18:00 sobota 8:00-13:00

Pohotovostní služba není laboratoří provozována.

Kontaktní osoby

Vedoucí pracoviště BAK: **MUDr. Helena Machovcová**

Zástupce vedoucí pracoviště BAK: **MUDr. Katarína Kučmašová**

Vedoucí pracoviště PCR: **Ing. Tereza Fiedlerová, Ph.D.**

Zástupce pracoviště PCR: **Mgr. Olga Svobodová**

Tel. č. infolinky +420 226 224 970 v pracovní době od 8:00 – 17:00.

2.3 Zaměření laboratoře

Pracoviště provádějí vyšetření v oborech klinická mikrobiologie a molekulární biologie.

Hlavní náplní činnosti je laboratorní diagnostika infekčních nemocí (včetně tuberkulózy a sexuálně přenosných chorob) a infekčních komplikací. K tomuto účelu pracoviště využívá metod kulturačních, mikroskopických, sérologických a molekulárně biologických.

Pracoviště provádí (zajišťuje):

- vyšetření na žádost ošetřujícího lékaře
- vyšetření, která požaduje sám pacient a které je provedeno na náklady pacienta
- příjem materiálu
- přeposlání vzorků do smluvních laboratoří (ta vyšetření, které laboratoř neprovádí)
- mikrobiologická (bakteriologie, mykologie) vyšetření

- molekulární diagnostiku přítomnosti nukleových kyselin patogenních agens (bakterií, parazitů a virů) v různých biologických materiálech
- molekulární diagnostiku patogenních agens u septických stavů, meningitid, plicních a kloubních infekcí, obtížně mikrobiologicky kultivovaných patogenů a infekčních stavů s mikrobiologicky neidentifikovatelným agens
- molekulární detekci RNA viru SARS-CoV-2 z výtěru z nosohltanu a ze slin
- molekulární detekci DNA *Chlamydia trachomatis* metodou RT-PCR v souladu s Vyhl. 422/2008 a z. 296/2008 Sb. (vyšetření vzorků dárců tkání a buněk)
- statimová vyšetření pro pracoviště PCR
- přeposlání reaktivních vzorků ke confirmaci do národní referenční laboratoře SZÚ
- dopravu výsledkových listů včetně bezpečného přístupu k elektronickým výsledkům laboratorních vyšetření
- konzultace a interpretaci laboratorních vyšetření v oboru mikrobiologie a molekulární biologie
- související služby spojené s laboratorním vyšetřováním (svoz materiálu, dodávky odběrových potřeb)
- komplexní bezpečný a zajištěný přístup k záznamům, datům a informacím.

EUC Laboratoře Praha **mají uzavřeny smlouvy se všemi zdravotními pojišťovnami.**

Jedním z cílů laboratoře je neustálé rozšiřování prováděných vyšetření v souladu s moderními trendy v diagnostice patologických stavů.

Výsledky PCR metod jsou vždy dostupné do pěti pracovních dnů od přijetí vzorku, s výjimkou testu na HPV (výsledek do 14 pracovních dnů od přijetí vzorku laboratoří). Pro bakteriologická a mykologická vyšetření je doba odezvy uvedena u jednotlivých vyšetření.

Doba odezvy ve dnech je v celém dokumentu myšlena jako pracovní dny!

V případě nejasnosti při požadavku na danou metodu kontaktujte tel.: +420 226 224 970.

2.4 Organizace, vybavení a obsazení

Pracoviště v souladu se svými kapacitními, přístrojovými a odbornými možnostmi splňuje kritéria nutná pro provádění poskytovaných analýz.


Laboratoř je vybavena moderní přístrojovou technikou, která splňuje požadavky a podmínky odborných společností a je pravidelně kontrolována.

Zaměstnanci splňují svým vzděláním podmínky odborné způsobilosti.

2.5 Obecné zásady na ochranu osobních informací

Laboratoř se zavazuje k ochraně osobních údajů. Informace, které laboratoř shromažďuje, se týkají klinického stavu pacienta a jsou využívány pro interpretaci výsledků. V laboratoři jsou nastaveny následující pravidla a opatření:

- Prostory laboratoře, ve kterých se mohou nalézat informace o pacientech, nejsou cizím osobám volně přístupné.
- Ukládání dokumentace k vyšetření patientských vzorků (žádanka, výsledkový list) probíhá v zajištěných prostorách laboratoře. Po uplynutí doby uložení je dokumentace skartována v souladu s platnou legislativou.
- Přístup k elektronicky vedeným datům o pacientech je omezen pouze na určené osoby. Integrita dat je zajištěna jejich zálohováním.
- Všichni pracovníci laboratoře stvrzují prohlášení o zachování důvěrnosti informací.
- Externí pracovníci, kteří vykonávají činnosti v rámci laboratoře, a kteří mohou mít přístup k informacím o pacientech, jsou vázáni prohlášením o zachování důvěrnosti informací.

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 6 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

f) Výsledky jsou předávány pouze zdravotnickým pracovníkům.

2.6 Popis nabízených služeb

2.6.1 Rutinní provoz

2.6.1.1 Laboratoř PCR nabízí vyšetření (metoda PCR):

Virové hepatitidy

HCV (kvantita, genotyp), HBV (kvantita, genotyp), HDV, HEV

Urogenitální infekce

STI - sexuálně přenosné infekce (*Chlamydia trachomatis*, *Neisseria gonorrhoeae*, *Mycoplasma genitalium*, *Mycoplasma hominis*, *Ureaplasma urealyticum*, *Ureaplasma parvum*, *Trichomonas vaginalis*);

Genitální vřed (sexuálně přenosný – HSV1 a 2, CMV, VZV, *Haemophilus ducreyi*, *Lymphogranuloma venereum*, *Treponema pallidum*);

Vaginitida (*Candida albicans*, *Candida* spp., *Atopobium vaginae*, *Gardnerella vaginalis*, *Lactobacillus* spp., *Mobiluncus* spp., *Trichomonas vaginalis*);

Kandidóza (*Candida albicans*, *C. krusei*, *C. glabrata*, *C. dubliniensis*, *C. parapsilosis*, *C. tropicalis*, *C. lusitanae*);

Single vyšetření: *Chlamydia trachomatis*, *Neisseria gonorrhoeae*, *Mycoplasma genitalium*, *Mycoplasma hominis*, *Ureaplasma urealyticum*, *Ureaplasma parvum*, *Trichomonas vaginalis*, *Treponema pallidum*;

HPV High Risk screening, HPV High Risk genotypizace, HPV Low Risk genotypizace

Herpetické viry

CMV kvantita, EBV kvantita, HSV 1, HSV 2, HHV 6, HHV 7, VZV

Respirační infekce

Detekce respiračních patogenů - bakterie (*Chlamydia pneumoniae*, *Mycoplasma pneumoniae*, *Haemophilus influenzae*, *Legionella pneumophila*, *Bordetella pertussis*, *Bordetella parapertussis*, *Streptococcus pneumoniae*);

Detekce respiračních patogenů - viry (Influenza A, Influenza B, RSV A, RSV B, subtypy Influenza A: subtypy H1, H3 a H1pdm09);

Single vyšetření: *Bordetella pertussis*, *Bordetella parapertussis*, *Mycoplasma pneumoniae*, *Chlamydia pneumoniae*, *Mycobacterium tuberculosis* complex, netuberkulózní mycobacteria, Influenza virus A, B, subtypizace H1, RSV, *Pneumocystis jiroveci*, *Metapneumovirus*, Adenovirus respirační, SARS-CoV-2

Onemocnění CNS

Haemophilus influenzae, *Neisseria meningitidis*, *Listeria monocytogenes*, *Streptococcus pneumoniae*, *Borrelia burgdorferi*, TBEV,

Nemoci přenášené klíšťaty (*Anaplasma phagocytophilum*, *Borrelia burgdorferi*, *Ehrlichia chaffeensis/muris*, TBEV)

Mykotické infekce

Aspergily (*Aspergillus fumigatus*, *Aspergillus terreus*, *Aspergillus* spp.);

Kandidy (*Candida albicans*, *C. krusei*, *C. glabrata*, *C. dubliniensis*, *C. parapsilosis*, *C. tropicalis*, *C. lusitanae*)

Gastrointestinální infekce

Clostridium difficile/toxin

Detekce gastrointestinálních patogenů - viry (Norovirus GI, Norovirus GII, Rotavirus, Adenovirus F, Astrovirus, Sapovirus);

Detekce gastrointestinálních patogenů - paraziti (*Giardia lamblia*, *Entamoeba histolytica*, *Cryptosporidium* spp., *Blastocystis hominis*, *Dientamoeba fragilis*, *Cyclospora cayetanensis*);
PCR multiplex na Helminty (*Enterocytozoon* spp. / *Encephalitozoon* spp., *Strongyloides* spp., *Hymenolepis* spp., *Ascaris* spp., *Taenia* spp., *Trichuris trichiura*, *Ancylostoma* spp., *Enterobius vermicularis*, *Necator americanus*)

Parodontální patogeny

Aggregatibacter actinomycetemcomitans, *Fusobacterium nucleatum*, *Parvimonas micra*,
Porphyromonas gingivalis, *Prevotella intermedia*, *Tannerella forsythia*, *Treponema denticola*

Ostatní

MRSA, *Toxoplasma gondii*

2.6.1.2 Laboratoř mikrobiologická nabízí tato vyšetření:

Kultivační vyšetření výtěrů z HCD, sputa (bez ředění), vyšetření infekcí GIT a urogenitálního traktu, kultivační vyšetření jiných klinických materiálů, mykologická vyšetření a průkaz antigenů některých bakteriálních a virových agens

- Běžná bakteriologická diagnostika = přímý kultivační a mikroskopický průkaz (izolace a determinace, ev. typizace agens, antibiogram, mikroskopický obraz materiálu – u vhodných vzorků); u vzorků moči stanovení kvantitativní bakteriurie
- Cílené vyšetření na přítomnost patogenních mikromycet (*Candida*, *Aspergillus*), vč. stanovení citlivosti na antimykotika
- Vyšetření na přítomnost anaerobních agens: anaerobní kultivační diagnostika s určením agens min. do úrovně rodu, v indikovaných případech druhová determinace a stanovení citlivosti na jednotlivá agens
- Vyšetření bakteriálních izolátů na citlivost k základním a rozšířeným řadám antimikrobiálních látek
- Kultivační vyšetření rektálních výtěrů na střevní patogeny: *Salmonella*, *Shigella*, *Yersinia*, *Campylobacter*, *EPEC*, *STEC O157*, *Aeromonas*...
- Vyšetření stolice na přítomnost antigenů rotavirů, adenovirů, norovirů a Ag *Helicobacter pylori*
- Vyšetření stolice na přítomnost antigenů a toxinů *Cl. difficile*
- Konzultační činnost: metodika odběrů, interpretace výsledků, ATB terapie, trendy rezistence.

2.6.2 Urgentní (statimový provoz)

Pracoviště mikrobiologické neprovádí statimová vyšetření.

Na pracovišti PCR nejsou prováděna statimová vyšetření ve smyslu úhrady zdravotními pojišťovnami, ale jedná se pouze o zdůraznění časové urgency dostupnosti dílčího výsledku.

3 Pokyny pro činnosti před odběrem

Odběr biologického materiálu se obecně provádí tak, aby byla maximalizována pravděpodobnost záchytu infekčního agens a minimalizována kontaminace vzorku fyziologickou flórou. V procesu mikrobiologického vyšetření je správný odběr primárního vzorku a dodržení podmínek jeho skladování a transportu naprosto klíčovým krokem a nezbytným předpokladem pro úspěšný záchyt mikrobiálního agens. Chyby, k nimž dojde v tomto prvním kroku, nemá laboratoř obvykle možnost ovlivnit, a hrozí tak nebezpečí nezachycení některých závažných patogenních agens, stejně jako nebezpečí falešné positivity výsledků. Odebraný vzorek musí být zaslán do laboratoře ve vhodné nádobě a štítek na materiálu musí souhlasit s údaji na žádance.

3.1 Požadavky na vyplnění žádanky

Žádanky EUC Laboratoří Praha splňují požadavky normy ČSN EN ISO 15 189 a jsou k dispozici na www.euclaboratore.cz.

Nabídka všech prováděných vyšetření je soustředěna na jedné stránce A4, což usnadňuje manipulaci se žádankou a její vyplňování. Zadávající lékař i laboratorní pracovník mají lepší přehled o zvolených vyšetřeních a redukuje se tak možnost chybování.

Zaslaná žádanka je považována za smlouvu mezi lékařem (či pacientem samoplátcem) a laboratoří s požadavkem provést označená vyšetření. Pro laboratoř je základním dokumentem, který prokazuje požadovanou zdravotní péči zdravotním pojišťovám. **Žádáme proto o pečlivé a čitelné vyplňování žádank!!!**

Kromě vlastní žádanky pro vyšetření přijímá laboratoř také formulář **VZP 06** bez předtisku a jakékoliv jiné vyplněné žádanky a výměnné listy.

Základní identifikační znaky požadované a povinně uváděné na žádance:

- a) totožnost pacienta jako jméno pojištěnce (příjmení, jméno, příp. titul), pohlaví a datum narození. (Datum narození musí být uváděno vždy, pokud se jedná o cizince, který nemá vygenerované č. pojištěnce pojišťovnou v ČR)
- b) číslo pojištěnce – pacienta, u nepojištěných cizinců uvádějte datum narození
- c) kód zdravotní pojišťovny pacienta
- d) adresa popř. umístění/kontakt na pacienta (důležité u vyšetření výtěrů z rekta a stolice na vyšetření virů)
- e) základní diagnóza, ostatní diagnóza v případě, že základní diagnóza plně nevysvětluje indikaci vyžádané péče (v případě, že na žádance není uvedeno, že je pacient léčen antikoagulanty, jsou výsledky interpretovány jako neléčený pacient)
- f) jednoznačná identifikace oddělení/stanice/pracoviště indikujícího lékaře ve formě razítka (jméno lékaře, oddělení/ústav, adresa, tel. kontakt, IČP, IČZ, IČO, odbornost) a jeho podpis.
V případě pacienta samoplátce nemusí být tyto údaje vyplněny
- g) druh primárního vzorku, lokalizace odběru – pokud není zřejmé (v případě, že je dodáno sérum, je nutné uvést datum a čas separace!!!)
- h) seznam požadovaných vyšetření
- i) klinicky relevantní informace o pacientovi pro provedení laboratorního vyšetření a interpretaci výsledků tam, kde je to podstatné
- j) režim, ve kterém má být vyšetření provedeno (vyznačení vzorků „STATIM“, žádanky (vyšetření neoznačené „STATIM“ jsou zpracovány v rutinním režimu)
- k) datum a čas odběru primárního vzorku, jméno a parafa odebírajícího

Kromě těchto minimálních údajů by žádanka měla obsahovat ještě následující doplňkové údaje, pokud jsou relevantní:

1. Diagnózu vztahující se k požadovanému vyšetření a bližší specifikaci patologického procesu souvisejícího s odebraným materiálem.
2. Významné skutečnosti, které mohou vést k podezření na méně běžnou etiologii (pobyt v tropech, rány způsobené kousnutím či vzniklé ve vodním prostředí, rány znečištěné, cizí tělesa v ranách, práce v zemědělství, práce se zvířaty, apod.).
3. Antibiotika, která pacient užívá, právě doužíval, nebo která ošetřující lékař plánuje nasadit.
4. Alergie na antibiotika, je-li známa.

Laboratoř nesmí přijmout žádanku s razítkem lékaře odbornosti 002 (pracoviště praktického lékaře pro děti a dorost) nebo 301 (pracoviště pediatrie) u pacientů ve věku 19 let a starších.

Laboratoř skladuje žádanku po předepsanou dobu pěti let.

Postup při odmítnutí vzorku nebo jeho nesprávné identifikaci viz kap. 7.2, 7.3

3.2 Identifikace pacienta na primárním vzorku

Každá zkumavka nebo odběrová nádobka musí být čitelně označena min.

- jménem a příjmením pacienta,
- číslem pojištěnce; u cizinců se uvádí přidělené číslo pojištěnce nebo datum narození
- v některých případech lokalitou odběru (např. krk, nos apod.)

Požadavky na náležitosti žádanky jsou uvedeny v kap. 3.1 této LP.

Vzorky pacientů bez jednoznačné identifikace se v laboratoři nesmí vyšetřovat.

3.3 Odběr vzorku, množství vzorku a příprava pacienta

3.3.1 Stručné pokyny k odběru vzorku pro PCR (mimo odběr pro průkaz mykobakterií)

Sražená krev
5 – 10 ml, nemrazit.
Krev v EDTA
Do zkumavky s fialovým víčkem 5 – 10 ml krve, nemrazit.
Moč
První proud první ranní moče nebo s odstupem min. 4 hodiny od poslední mikce, cévkovaná moč (evet. z permanentního katetru) do sterilní umělohmotné nádobky (kontejneru) se šroubovacím víčkem.
Výtěr z pochvy, endocervixu, uretry
Odebírá se do transportního média dodávaného laboratoři na vyžádání.
Likvor
Min. 3 ml do sterilní zkumavky bez aditiv se šroubovacím víčkem.
Punktát (synoviální, kardiální)
Min. 3 ml do sterilní zkumavky bez aditiv se šroubovacím víčkem.
Tělní tekutiny
Min. 3 ml tělní tekutiny odebírat do sterilní zkumavky se šroubovacím víčkem.
Tkáně
Vzorky nejméně o velikosti 2 mm ³ , odebírat do fyziologického roztoku a sterilní zkumavky se

šroubovacím víčkem.

Výtěr z rány, stěr z kůže

Odebírá se na sterilní transportní tampon do zkumavky bez média. Větší množství materiálu odebereme do sterilní zkumavky.

Sputum

Odběr ráno, nalačno, před hygienou ústní dutiny. Je nutné nemocného upozornit, aby před odběrem několikrát zakašlal se zavřenými ústy. K odběru je vhodná sterilní umělohmotná nebo skleněná nádobka se širokým hrdlem. Množství: 2-5 ml sputa, ne sliny.

BAL

Podle metodického postupu pro obor TRN, provádí se pouze ve specializovaných pneumologických zařízeních. Odběr do sterilní nádoby 2 – 5 ml.

Bioptický a sekční materiál

Odběr vzorku tkáně o velikosti cca 2 cm³ do sterilní nádoby. Ke tkáni nesmí být přidán žádný fixační ani konzervační prostředek.

Výtěr z tonzil a nosu

Za použití tampónu se provede výtěr z tonzil pod zrakovou kontrolou pomocí špachtle stlačující kořen jazyka. Tampón se nasadí na dolním pólu jedné tonzily a posunuje se valivým pohybem po celé ploše tonzily na druhou tonzilu od horního pólu k dolnímu, aniž se odebírající dotkne kořene jazyka. U povlaků lpících pevně na spodině se provede stěr nikoli z povrchu povlaků, ale z jejich okraje (jenom na speciálním pracovišti.) Tampón s odebraným materiálem se zanoří do sterilní zkumavky a zkumavka se uzavře.

Výtěr z nosu – tampón se zavede do obou nosních průduchů asi 1 – 2 cm hluboko a rotačním pohybem se otře nosní sliznice. Tampón s odebraným materiálem se zanoří do sterilní nádoby.

Seškrab z rohovky

Sterilním tamponem do sterilní zkumavky s transportním médiem.

Výtěr spojivkového vaku

Sterilním tamponem do sterilní zkumavky s transportním médiem.

Výtěr z rekta

Sterilním tamponem do sterilní zkumavky s transportním médiem.

Plodová voda

Do sterilní nádoby 2 – 5 ml.

Tekutina z puchýřků

Injekční stříkačkou do sterilní zkumavky, případně stěr z puchýřků do sterilní zkumavky s transportním médiem.

Perikardiální výpotek

1-2 ml do sterilní šroubovací zkumavky, na specializovaném pracovišti.

Hluboký nasopharyngeální výtěr

Odběr ráno, nalačno, před hygienou dutiny ústní sterilním tamponem. Pacienta před výtěrem nechat několikrát zakašlat se zavřenými ústy. Při mírném záklonu hlavy vsunout tampon do nosního průduchu

k zadní stěně nosohltanu, ponechat několik sekund. Tampon zalomit do sterilní zkumavky s transportním médiem.

Stolice

Odběr do parazitologických nádobek s lopatičkou, vzorek velikosti lískového oříšku.

3.3.2 Stručné pokyny pro odběr vzorku pro BAK

Vzhledem k povinnosti mikrobiologické laboratoře hlásit pozitivní nálezy salmonel, shigel, kampylobakterů, enteropatogenních kmenů *E. coli*, virů, Clostridia na epidemiologickém oddělení je nutné uvádět na **žádanku i adresu pacienta**.

Výtěry z krku

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies
- špachtle

Provedení odběru

Výtěr z krku by měl být proveden nalačno, před ústní hygienou.

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Pacient je vyzván, aby otevřel ústa. Špachtlí se mu přidrží jazyk, aby nedošlo ke kontaminaci výtěru ústní flórou. Sterilním tamponem se otáčivým pohybem setře povrch obou mandlí nebo patrových oblouků. Tampon se zanoří do odběrové soupravy s transportní půdou.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny dle typu požadovaného vyšetření.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěry z nosu

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Sterilní tampon se opatrně zavede pacientovi do nosního otvoru a otáčivým pohybem se vytře nosní průduch, tak aby byl povrch tamponu co nejvíce pokryt slizničním sekretem. Jedním tamponem je možné vytřít obě nosní dírky. Tampon se zanoří do odběrové soupravy s transportní půdou.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny dle typu požadovaného vyšetření.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěr z hrtanu

Pomůcky

- odběrová souprava s tampónem na drátku s transportní půdou Amies
- špachtle

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Sterilní tampón na drátku se před odběrem ohne do úhlu 60° - 90° o hrdlo zkumavky. Pacient je vyzván, aby otevřel ústa a vyplázl jazyk, který se mu špachtlí přidrží tak, aby byl dobrý přístup k vyšetřované tkáni. Tampón se zavede pacientovi za hrtanovou záklopkou a pacient je vyzván aby zakašlal. Při vyndávání tampónu je třeba zamezit dotyku se sliznicí dutiny ústní. Po odběru se drát narovná o okraj zkumavky a zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěr z nosohltanu

Pomůcky

- odběrová souprava s tampónem na drátku s transportní půdou Amies
- špachtle

Provedení odběru

Odběr ústy:

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Sterilní tampón na drátku se před odběrem ohne do úhlu 60° - 90° o hrdlo zkumavky. Pacient je vyzván, aby otevřel ústa. Špachtlí se mu přidrží jazyk, aby nedošlo ke kontaminaci výtěru ústní flórou. Tampón se zavede pacientovi za okraj měkkého patra, tam se otočí nahoru a vytře se klenba nosohltanu. Při vyndávání tampónu je potřeba zamezit dotyku se sliznicí dutiny ústní. Po odběru se drát narovná o okraj zkumavky a zanoří do transportní půdy.

Odběr nos:

Před odběrem je vhodné se pacienta dotázat na pocit ucpaného nosu, odebírat z nosního průduchu, který pacient vnímá jako lépe průchodný. Tampón jemně zasunout přes nosní průduch těsně podél nosní přepážky a po spodní stěně nosní dutiny až k zadní stěně nosohltanu (pro představu – délka zasunuté části drátku přibližně odpovídá vzdálenosti nosní křídlo – tragus). Několikrát jemně pootočit a tampón opatrně vytáhnout. U dětí je nutná fixace, odběr je velmi nepříjemný.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny, kultivace na *Bordetella* spp. 7 dní.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů, *Bordetella* spp. 8 dní.

Požadavek na vyšetření *Bordetella* spp. doporučujeme nahlásit laboratoři minimálně dva dny před odběrem.

Výtěry z krčních mandlí

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies
- špachtle

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Pacient je vyzván, aby otevřel ústa. Špachtlí se mu přidrží jazyk, aby nedošlo ke kontaminaci výtěru ústní flórou. Sterilním tampónem se setře celá plocha tonzil a eventuální hnisavé čepy. Po odběru se tampón zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny dle typu požadovaného vyšetření.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěr z oka (spojivkový vak)

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Je vhodné sterilní tampón navlhčit sterilním fyziologickým roztokem. Pacientovi se odtáhne dolní okraj víčka a navlhčeným tampónem se setře spojivkový vak. Je třeba se vyvarovat kontaktu s okolní kůží. Po odběru se tampón zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny dle typu požadovaného vyšetření.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěry z ucha

Pomůcky

- odběrová souprava s tamponem na drátku s transportní půdou Amies

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Sterilním tamponem na drátku se provede výtěr ze zevního zvukovodu. Pokud je porušen bubínek je možno odebrat i sekret, který vytéká ze středouší. Po odběru se tampon zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2-3 dny dle typu požadovaného vyšetření.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Poznámky

Doporučuje se, aby odběr prováděl ORL specialista.

Výtěr z rektu

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Je vhodné sterilní tampon navlhčit fyziologickým roztokem. Pacient klečí opíraje se o lokty nebo leží na boku. Vyzve se, aby zatlačil jako na stolicí a do konečníku se mu vsune asi do hloubky 5 cm sterilní tampon a pootočí se jím. Tampon se po odběru zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Poznámky

Vzhledem ke kultivační náročnosti některých střevních patogenů – *Shigella*, *Campylobacter*, *Yersinia* – je nutné používat jen odběrové soupravy s transportní půdou.

Odběr stolice na průkaz adenovirů/rotavirů/norovirů a *Helicobacter pylori*

Pomůcky

- kontejner s lopatkou

Provedení odběru

Odběrovou zkumavku řádně označit před vlastním odběrem.

Lopatkou se odebere po defekaci kousek stolice velikosti lískového oříšku, případně malé množství průjmové stolice a ihned se vloží do kontejneru.

Délka vyšetření

Výsledek vyšetření do 24 hodin od přijetí vzorku do laboratoře.

Poznámky

Pokud není možno materiál dopravit do laboratoře ihned, uchovává se v lednici.

Odběr stolice na průkaz antigenu a toxinů *Clostridium difficile*

Pomůcky

- kontejner s lopatkou

Provedení odběru

Vzorek **průjmové stolice (malé množství cca 5ml)** odeberat lopatkou do plastového kontejneru a co nejdříve odeslat do laboratoře. Pokud není možno materiál dopravit do laboratoře ihned, uchovává se v lednici.

Délka vyšetření:

Výsledek vyšetření do 24 hodin od přijetí vzorku do laboratoře.

Výtěry z pochvy a cervixu - musí být odběr u lékaře**Pomůcky**

- odběrová souprava s transportní půdou Amies
- gynekologická zrcadla
- **podložní sklíčko**

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem.

Výtěr z pochvy: odběrový tampon se zavede za pomoci zrcadel a odebere se materiál ze zadní klenby poševní. Je třeba zamezit kontaktu odběrového tamponu s kůží.

Výtěr z cervixu: Odběr se provádí za pomoci gynekologických zrcadel. Po zavedení zrcadel lékař otáčivým pohybem odebere sterilním tamponem materiál z hrdla děložního. Tampon se po odběru zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěr z cervixu na speciální kultivace a vyšetření:

- Odběr na kapavku se provádí stejně jako výtěr z cervixu na standardní kultivaci, ale je třeba na žádanku speciálně zapsat tento požadavek, co nejdříve do laboratoře.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

- Průkaz antigenu *Chlamydia trachomatis* se provádí speciální odběrovou soupravou (na vyžádání k dostání v naší laboratoři).

Při odběru se sterilním tamponem otře hlenová zátka cervixu, poté se zavede tampon z odběrové soupravy do hrdla děložního a zde se přibližně 10 sekund tamponem otáčí, aby došlo k otěru dostatečného množství epitelů s chlamydiemi. Tampon se vloží do prázdné umělohmotné zkumavky. Odběr se transportuje při pokojové teplotě do 48 hodin.

Délka vyšetření

Výsledek vyšetření *Chlamydia trachomatis* do 24 hodin od přijetí vzorku do laboratoře.

- Odběrová souprava na *Mycoplasma hominis* a *Ureaplasma spp.* obsahuje sterilní výtěrovku a jednu lahvičku s bílým víčkem. V této lahvičce je tekuté transportní medium.

Při odběru se sterilním tamponem otře hlenová zátka cervixu, poté se zavede tampon z odběrové soupravy do hrdla děložního a zde se přibližně 10 sekund tamponem otáčí, aby došlo k otěru dostatečného množství epitelů. Odběrový tampon se vloží do lahvičky s transportním mediem. Lahvička s odběrem by se měla uchovávat v chladu.

Délka kultivace

Negativní i pozitivní výsledek kultivace 2 dny.

- Odběr na *Trichomonas vaginalis* se provádí do speciální odběrové soupravy s tekutou půdou C.A.T. Sterilním tamponem se odebere sekret a vloží se do zkumavky s tekutou půdou.

Délka kultivace

Negativní i pozitivní výsledek kultivace 2 dny.

- Odběr pro anaerobní kultivaci se provádí do odběrové soupravy s transportním médiem Amies. Žádost o tato speciální vyšetření vyznačit na žádanku. Délka standardní kultivace 7 dní od přijetí vzorku do laboratoře.

MOP

Odběr jako u výtěru z pochvy a nanést valivým pohybem na podložní sklíčko.

Nátěr nechat zaschnout a označit jménem pacientky. Se sklíčkem doporučujeme vždy zasílat i výtěr z pochvy na kultivaci.

Délka vyšetření

Výsledek vyšetření do 48 hodin od přijetí vzorku do laboratoře (platí pouze pro samostatné vyšetření).

Výtěry z mužské močové trubice**Pomůcky**

- odběrová souprava s transportní půdou Amies

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem.

Odběrový tampon se otáčivým pohybem zavede do močové trubice a vytáhne. Je třeba zamezit kontaktu odběrového tamponu s povrchem kůže. Tampon se po odběru zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Výtěr z močové trubice na speciální kultivace a vyšetření:

- Odběr na kapavku se provádí stejně jako výtěr z močové trubice na standardní kultivaci, ale je třeba na žádanku speciálně zapsat tento požadavek a co nejrychleji do laboratoře.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

- Průkaz antigenu *Chlamydia trachomatis* se provádí speciální odběrovou soupravou (na vyžádání k dostání v naší laboratoři).

Tampon na drátku se zavede do močové trubice a provede se razantní výtěr, aby došlo k otěru dostatečného množství epitelů s chlamydiemi. Tampon se vloží do zkumavky. Odběr se transportuje při pokojové teplotě do 48 hodin. Nejvyšší záchytnosti se dosahuje při ranním odběru před prvním vymočením pacienta.

Délka vyšetření

Výsledek vyšetření do 24 hodin od přijetí vzorku do laboratoře.

- Odběrová souprava na *Mycoplasma hominis* a *Ureaplasma spp.* obsahuje sterilní výtěrovku a jednu lahvičku s tekutým transportním mediem. Po provedení odběru z močové trubice se výtěrovka vloží do lahvičky s transportním mediem. Odběr by měl být dopraven do laboratoře ještě ten samý den. Lahvička s odběrem by se měla uchovávat v chladu (2-8°C).

Délka kultivace

Negativní i pozitivní výsledek kultivace 2 dny.

- Odběr na *Trichomonas vaginalis* se provádí do speciální odběrové soupravy s tekutou půdou C.A.T. Sterilním tamponem se odebere sekret z močové trubice a vloží se do zkumavky s tekutou půdou.

Délka kultivace

Negativní i pozitivní výsledek kultivace 2 dny.

Odběr moči na semikvantitativní bakteriologické vyšetření

Pomůcky

- sterilní umělohmotná zkumavka

nebo zkumavka s kultivačními půdami URICULT (je nutné dodržet postup z příbalového letáku).

Provedení odběru

1. Spontánní moč

Odběrovou zkumavku řádně označit před vlastním odběrem.

Odběr se provádí při onemocnění močových cest. Před započítím odběru je nutné, aby si pacient řádně omyl genitálie včetně zevního ústí močové trubice vodou a mýdlem. Pacient se vymočí do sterilní zkumavky a pokusí se zachytit střední proud moče (to znamená, že začne močit a teprve po několika vteřinách odebere vzorek, sníží se tak možnost kontaminace moči bakteriální florou oplachem z kožního povrchu).

2. Moč z permanentní katetru

V případě odběru z permanentního katetru se doporučuje odebírat moč ihned po jeho výměně (častá kontaminace kolonizující flórou)

3. moč z nefrostomie

Nutný aseptický odběr z ústí vývodu. Obtížně interpretovatelné.

4. Odběr moči na přítomnost na *Mycoplasma hominis* a *Ureaplasma spp*

Nutno odebrat první porci ranní moči

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Poznámky

Doporučujeme odebírat na bakteriologické vyšetření první ranní moč.

V případě nutnosti je možné uchovávat moč v ledničce při teplotě 4-8 °C. Nikdy nenechávejte vzorek moči při pokojové teplotě.

Odběr sputa

Pomůcky

- širokohrdlá sterilní umělohmotná zkumavka = tzv. sputovka

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem.

Pro mikrobiologické vyšetření je optimální ranní odběr. Před odběrem je dobré vypláchnout ústa vodou. Pacient se snaží vykašlat hlenovitý sekret z dolních cest dýchacích do sterilní sputovky, ve kterém se materiál zasílá do laboratoře. Je dobré se přesvědčit, že jsou ve vzorku přítomny hnisavé vločky, vyšetřovat pouhé sliny nemá smysl.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 1-2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-5 dnů.

Poznámky

Sputum má vazkou konzistenci, vločky hnisu, případně obsahuje i krev (nezaměnit za vodnaté, zpěněné sliny).

Sputum je nutné ihned dopravit do laboratoře, musí se zpracovat ještě ten samý den. Delší doba transportu snižuje pravděpodobnost přežití některých důležitých, ale málo odolných původců onemocnění dolních cest dýchacích (*Streptococcus pneumoniae*, *Haemophilus influenzae*...aj.).

Pro průkaz *Mycobacterium tuberculosis* je nutno poslat zvláštní vzorek i žádanku s tímto požadavkem, vyšetření je vhodné zasílat opakovaně – vzorek odešleme do smluvní laboratoře.

Stěr – rána, kožní ložisko, dekubit, bércový vřed, pustula, katetr, píštěl

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies

Provedení odběru

Odběrovou soupravu řádně označit před vlastním odběrem. Sterilním tamponem se setře spodina rány, pozor na kontaminaci okolím ložiska. Tampon je třeba nechat sekretem řádně prosáknout. Po odběru se tampon zanoří do transportní půdy.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 2-6 dní.

Poznámky

Na žádanku je třeba uvést nejen ordinovanou celkovou antimikrobní léčbu, ale i léčbu lokální, např. různé antimikrobní masti a dezinficiencia.

Aanaerobní kultivaci se provádí automaticky, dle typu odebraného materiálu a Dg.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 4-6 dní.

Tekutý materiál – hnis, punktát

Pomůcky

- odběrová souprava s transportní půdou Amies
- případně sterilní injekční stříkačka s krytem, jednorázová sterilní jehla

Provedení odběru

Odběrovou nádobku řádně označit před vlastním odběrem.

Sterilní stříkačkou se odebere tekutina z rány. Při punkci dutiny je třeba místo vpichu dezinfikovat. Odebranou tekutinu ponechte ve stříkačce, jehlu sejměte a stříkačku uzavřete krytem. Pokud nelze použít stříkačky, může se poškozené místo setřít sterilním tamponem a ten pak zanořit do transportní půdy. Při použití stříkačky se minimalizuje vystavení vzorku vzdušnému kyslíku a je vyšší šance k průkazu anaerobních patogenů.

Délka kultivace

Negativní výsledek kultivace 2-4 dny.

Pozitivní výsledek kultivace 4-6 dní.

Stěr před odběrem hemokultury a odběr hemokultury

Pomůcky

- hemokultivační lahvička
- sterilní jehla a injekční stříkačka o objemu 10ml – 20ml, kožní antiseptikum, sterilní buničité čtverce,
- sterilní tampon s transportní půdou Amies
- jednorázové gumové rukavice

Provedení odběru

Hemokultivační lahvičku a odběrovou soupravu řádně označit již před vlastním odběrem. Na hemokultivační nádobku je třeba uvést nejen jméno pacienta, ale i datum a čas odběru, hlavně pokud se odebírá více hemokultur v průběhu jednoho dne. Všechny tyto údaje je vhodné uvést i na žádanku.

Pacientovi se dezinfikuje kůže nejčastěji na paži spolehlivým antiseptikem. Antiseptikum se nechá zaschnout a takto ošetřené místo se již nepalpuje. Před vpichem je vhodné provést stěr z kůže pro případné odlišení možné kontaminace hemokultury kožní flórou.

Do stříkačky se nabere 10 ml venózní krve. Dezinfikuje se zátka na hemokultivační lahvičce. Na injekční stříkačce se vymění jehla. Po zaschnutí dezinfekčního prostředku na zátce se do lahvičky vstříkne krev.

Délka kultivace

Délka standardní kultivace 7 dní od přijetí vzorku do laboratoře. Jakýkoliv pozitivní nález v hemokultuře VŠ pracovník laboratoře neprodleně telefonicky hlásí ošetřujícímu lékaři.

V případě pozitivní hemokultury se doba odezvy může prodloužit.

Poznámky

Jsou doporučovány tři odběry hemokultur v jednom dni, alespoň jeden odběr je vhodné provést v době stoupající tělesné teploty pacienta – při zimnici a třesavce. Krev na hemokultivaci se odebírá do speciálních nádobek SIGNAL OXOID, které naše laboratoř na objednání ZDARMA dodá.

Nelze-li hemokulturu neprodleně doručit do laboratoře, nádobka se uchovává při pokojové teplotě, je – li to možné tak v termostatu. Nikdy nedávejte lahvičku s hemokulturou do lednice!

Do hemokultivačních nádobek lze odebírat i vzorky **dialyzátů**.

Mykologické vyšetření kůže a kožních adnex

Pomůcky

- **sterilní umělohmotná zkumavka nebo malá umělohmotná sterilní Petriho miska, sterilní skalpel**

Provedení odběru

Odběrovou zkumavku řádně označit před vlastním odběrem.

Kožní ložisko by mělo být očištěno 70% alkoholem k odstranění povrchové kontaminace. Sterilním skalpelem či jiným vhodným nástrojem se seškrábnou šupiny postižené kůže, nejlépe na okraji léze, kde postižená část přechází ve zdravou tkáň. (Životaschopnost způsobujícího agens je v centru léze často malá).

Postižené vlasy se vytrhnou i s kořínkem.

Z nehtů se obrousí postižená podnehtová vrstva.

Množství materiálu by mělo být dostatečné pro mikroskopické i kulturační vyšetření.

Kultivační vyšetření je vhodné provádět s dostatečným odstupem od předcházející léčby antimykotiky. Šupiny z kůže po léčbě antimykotiky odebíráme s odstupem alespoň 2 týdny, vlasy 2 týdny a nehty 6 týdnů.

Prosíme o sdělení případné mykologicky významné anamnézy např. kontakt se zvířaty, zeminou atd.

Délka kultivace

Stanovení houbových elementů ve vzorku fluorescenční metodou – 2-4 dny.

Délka standardní kultivace 21 dní od přijetí vzorku do laboratoře.





Poznámky

Při postižení kůže: 14 dní před plánovaným odběrem neléčit antimykotiky.

Při postižení nehtů: 1 měsíc před odběrem neléčit antimykotiky.

3.4 Používaný odběrový systém

Při odběrech je používán odběrový systém BD Vacutainer. Jedná se o uzavřený odběrový systém, v němž není používána injekční stříkačka a odběr je docíleno pomocí vakua v odběrové zkumavce.

Barva víčka	Typ	Objem odebrané krve/ml	Počet promíchání	Použití
	sérum STT™ II Advance akcelerátor srážení + gel	5 8,5	5 - 6	většina biochemických a imunologických vyšetření, PCR vyšetření
	Sérum akcelerátor srážení	6 4	5 - 6	většina biochemických a imunologických vyšetření, PCR vyšetření
	EDTA	2	8 - 10	hematologie, PCR vyšetření, buněčná imunita, ESR
	EDTA	4	8 - 10	krevní skupina, PCR vyšetření

Pokud nelze použít uzavřený odběrový systém (například u malých dětí), je použit systém otevřený. Žilní krev je v takovémto případě nabrána injekční stříkačkou a přenesena do potřebné zkumavky. K tomuto typu odběru jsou používány injekční stříkačky **BD Discardit**, jehly **Terumo** či **BD Microlance** a zkumavky značky **BD**.

Odběr moče musí být proveden do uzavíratelné zkumavky bez přísad. Pro **odběr stolice** jsou používány speciální nádoby, které lze obdržet od zadávajícího lékaře nebo v laboratoři.

4 Pokyny pro činnosti při odběru

4.1 Stručné pokyny před odběrem

Odběrová sestra musí

- před zahájením práce zkontrolovat dostupnost odběrových pomůcek

- seznámit pacienta s postupem při odběru
- označit zkumavky identifikačními štítky před vlastním odběrem!!
- zkontrolovat identifikační údaje na žádance a na zkumavkách se zdravotním průkazem pojištěnce
- zkontrolovat požadavky a správnost počtu a druhů zkumavek
- použít jednorázové ochranné pracovní pomůcky (na každého klienta nové). Dodržovat zásady aseptického postupu.
- ověření totožnosti pacienta před odběrem - dotazem na jméno a ročník narození pacienta (Jak se jmenujete?, Kdy jste se narodil?)
- ověření zdravotního stavu pacienta včetně alergií na desinfekční prostředky, náplast, zvážení polohy pacienta při odběru
- označit žádanku na odběr svou parafou

4.2 Odběr vzorku

Před každým odběrem je nutné ověřit aktivně totožnost pacienta dotazem na jméno, příjmení a datum narození a dotazem, zda je klient alergický na dezinfekční prostředky či náplast, ověříme splnění požadavků před odběrem – lačnění, čas posledního užití nebo vysazení léků. Podpisem na žádance potvrdíme správnost údajů a napíšeme datum a čas odběru.

Odběr je prováděn vždy do předem označených zkumavek viz kap. 3.3.

Obecně platí, že v pracovní době laboratoře má být každý vzorek doručen co možná nejdříve po odběru.

Tento požadavek je akceptován nejen u závažných a „choulostivých“ materiálů, jako např. likvor, hnis a punktáty z hlubokých infekcí, u cíleného vyšetření na anaeroby apod., ale také u vzorků moči. Výtěry odebrané do Amiesovy transportní půdy (černý „rosol“) uchovají infekční agens ve viabilním stavu až 24 hod – 48 hod.

Mimo pracovní dobu laboratoře je třeba dbát na to, aby byl vzorek, dočasně uložený podle níže uvedených pravidel, dopraven do laboratoře neprodleně po nejbližším začátku její pracovní doby.

Chladničková teplota (2-8 °C):

separované krevní sérum

moč

stolice na parazity a na přímý průkaz virových antigenů;

krev pro sérologii;

cervikální a uretrální výtěry pro průkaz chlamydií,

transportní médium pro mykoplazmy

PCR vyšetření

Pokojevá teplota (15-25 °C):

a) co nejbliže dolní hranici výše uvedeného rozpětí:


tekuté materiály kromě moči a krve, tj. např. hnis, punktát, exsudát, sputum, BAL;

tkáň;

výtěry v transportní půdě;

b) co nejbliže horní hranici výše uvedeného rozpětí, nelze-li při 37 °C:

hemokultura a jiné tekuté materiály v hemokultivační lahvičce (likvor, punktáty aj.),

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 21 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

dip-slide systémy pro vyšetření moči (Uritest apod.),
médium pro trichomonády.

4.2.1 Odběr venózní krve

- Odběr venózní krve provádíme většinou ráno, obvykle nalačno. Venózní krev se nejčastěji odebírá ze žíly v loketní jamce, nebo jiné z dostupných žil. Paže je krátce stažena pomocí škrtidla. Místo vpichu je dezinfikováno tamponem navlhčeným ve vhodném dezinfekčním prostředku.
- Při použití vakuových systémů se vloží vhodná jehla do držáku, provede se dezinfekce místa vpichu, palcem ve vzdálenosti 2 až 5 cm pod místem odběru se stabilizuje poloha žíly, provede se venepunkce a teprve potom se postupně nasazují vhodné zkumavky. Vakuová zkumavka se nesmí nasadit na vnitřní jehlu držáku před venepunkcí, protože by se vakuum ve zkumavce zrušilo. Vakuum ve zkumavce zajistí jak přiměřené naplnění zkumavky, tak správný poměr krve a protisrážlivého činidla. Sejmutí zkumavky je provedeno až v okamžiku, kdy krev do zkumavky pod vlivem vakua přestane vtékat. Při předčasném sejmutí zkumavky by došlo k odběru nedostatečného množství vzorku.
- Jednotlivé zkumavky s přídatnými činidly je nutno bezprostředně po odběru promíchat pěti až desetinásobným šetrným převrácením. Po odebrání požadovaných vzorků je jehla ze žíly vyjmuta a na místo vpichu přitlačen tampon. Poté je tampon přelepen leukoporem.
- Místo vpichu je třeba držet 3 – 5 minut mírným tlakem.

Odběr venózní nesrážlivé krve

- Pro vyšetření parametrů buněčné imunity se používá plná krev (cca 1 -8 ml) odebraná do zkumavky s EDTA.
- Ihned po odběru je vhodné zkumavku několikrát mírně promíchat (pomalým obracením) a doručit do laboratoře.

Odběr venózní srážlivé krve

- Odběr do transportních zkumavek se separačním gelem, který zabrání vzniku hemolýzy
- Pro sérum je nezbytné, aby byly odstředěny a odděleny od sraženého krevního koláče.

5 Speciální požadavky na vyšetření

5.1 Požadavky na urgentní vyšetření

V případě žádosti zadávajícího lékaře mohou být vzorky zpracovány přednostně. V těchto případech je nutné uvést na žádanku požadavek STATIM (speciální kolonka na žádance).

Výsledek je oznámen lékaři telefonicky či elektronicky a hlášení je zapsáno do LIMS. Vždy následuje doručení papírové formy výsledkového listu.

Laboratoř PCR standardně neprovádí statimová vyšetření.

5.2 Ústní (telefonické) požadavky na vyšetření

Ze vzorků dodaných do laboratoře lze provádět dodatečná a opakovaná vyšetření za dodržení těchto pravidel:

- Opakovaná či dodatečná vyšetření lze provést ze vzorků do laboratoře již dodaných po telefonické domluvě s indikujícím lékařem nebo zdravotní sestrou. Požadovaná vyšetření jsou se souhlasem lékaře doplněna do LIMS. **Dodatečný požadavek musí být vždy potvrzen dodáním nové žádanky. Nejpozději do týdne od ústního požadavku.** Výsledek je vydáván vždy až po dodání nové žádanky. Předpokladem těchto postupů je dostupnost biologického materiálu pacienta.

Laboratoř	Délka skladování
PCR	Primární vzorky 2-8 °C 7 dní Extrakty zmražené 1 měsíc
BAK	Do doby ukončení vyšetření

- Kvalifikovaný pracovník posoudí množství a vhodnost použití vzorku pro vyšetření. V případě, že je vzorku nedostatek, je o této skutečnosti ihned informován lékař a je domluveno náhradní řešení.

5.3 Požadavky samoplátců na laboratorní vyšetření

5.3.1 Požadavek lékaře na laboratorní vyšetření samoplátce

Ordinující lékař vyplní vhodnou žádanku s vyznačením požadovaných vyšetření a zřetelným upozorněním, že se jedná o samoplátce. Výsledek se odesílá požadujícímu lékaři elektronicky nebo tištěnou formou.

5.3.2 Požadavek samotného samoplátce na laboratorní vyšetření

V tomto případě se vyplní žádanka. Výsledky pacient dostává emailem v zabezpečené podobě pod unikátním heslem.

6 Požadavky na manipulaci se vzorkem

6.1 Nezbytné operace se vzorkem, stabilita

Vzorky venózní krve

- S odebraným vzorkem se nesmí bezprostředně po odběru manipulovat, je nutno cca 10 minut počkat a až poté transportovat (okamžitý transport je častou příčinou hemolýzy).
- Při odběru srážlivé krve je vhodné nechat vzorek minimálně 30 min při pokojové teplotě. Po oddělení krevního koláče od séra je možné vzorek uchovávat v lednici za podmínek odpovídajících jednotlivým vyšetřením.


Uvedená opatření slouží k zabránění hemolýzy.

Při nedodržení preanalytické fáze mohou být výsledky ovlivněny. Na tuto situaci laboratoř upozorňuje na výsledkovém listě.

Pokud množství materiálu nestačí na požadovaná vyšetření, konzultuje laboratoř s lékařem stanovení preferencí, případně, hrozí-li nebezpečí z prodlení, stanoví toto pořadí vedoucí pracovník laboratoře.

Odběr moče

Po odběru moče musí být nádoby s materiálem skladovány v lednici s kontrolovanou teplotou až do doby, kdy jsou vyzvednuty řidičem a převezeny do laboratoře.

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 23 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

Veškeré nesrovnalosti týkající se dodaného materiálu nebo dokumentace zapíše pracovník příjmu do LIMS a telefonicky ihned řeší se zdravotnickým personálem příslušného oddělení nebo s externím zadavatelem.

6.2 Základní informace k bezpečnosti při práci se vzorky

Obecné zásady strategie bezpečnosti práce s biologickým materiálem jsou obsaženy ve vyhlášce Ministerstva zdravotnictví č. 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Na základě uvedené vyhlášky byly stanoveny zásady pro bezpečnost práce s biologickým materiálem:

- Každý vzorek krve je nutné považovat za potencionálně infekční.
- Žádanky ani vnější strana zkumavky nesmí být kontaminovány biologickým materiálem.
- Vzorky od pacientů s přenosným virovým onemocněním či multirezistentní nosokomiální nákazou mají být viditelně označeny.
- Vzorky jsou přepravovány v uzavřených zkumavkách, které jsou vloženy do stojánku nebo přepravního kontejneru tak, aby během přepravy vzorku do laboratoře nemohlo dojít k rozliti, potřísnění okolí biologickým materiálem nebo znehodnocení vzorku.

Všichni pracovníci přicházející se vzorky do kontaktu jsou povinni používat ochranné pomůcky a dodržovat všechny předepsané pracovní, bezpečnostní a hygienické postupy.

S veškerým materiálem použitým při odběru, zpracování a vyšetření vzorků je nakládáno ve smyslu zákona o odpadech a předpisů tento zákon provádějících.

Materiál je tříděn a likvidován podle platné legislativy.

6.3 Informace k dopravě vzorků

Doprava vzorků do laboratoře je zajišťována řidiči společnosti EUC Laboratoře s.r.o. v boxu s monitorovanou teplotou. Bližší informace na www.euclaboratore.cz.

V případě pracoviště Kartouzská a Palackého, kde je odběrová místnost v rámci jedné budovy transport zajišťují odběrové sestry. V případě tohoto transportu není teplota monitorována.

Podmínky transportu a balení vzorku

- transport musí být dostatečně rychlý
- při extrémních vnějších teplotách je nutné zajistit ochranu a transport vzorku v boxech zamezujících znehodnocení vzorku mrazem nebo horkem (chladicí vložka v létě, vytemperování boxu na laboratorní – pokojovou teplotu v zimě), mráz může způsobit hemolýzu krevních vzorků, při vyšších teplotách dochází k inaktivaci enzymů
- vzorky biologického materiálu musí být transportovány v kolmé poloze, uzavřené a odběrová nádobka nesmí být zvenčí potřísněna biologickým materiálem, během transportu musí být odběrové nádoby umístěny v pevné a nepropustné nádobě nebo stojánku odděleně od žadanek
- při odběru srážlivé krve je vhodné, aby se krev srazila v místě odběru (cca 30 minut při pokojové teplotě), čímž se zabrání možné hemolýze vzorku při okamžitém transportu po odběru; pokud se srážlivá krev odstředí příliš brzy po odběru ještě před vytvořením koagula, v oddělené plazmě se dodatečně sráží fibrin a vzniká gel

Pro transport biologického materiálu jsou používány přepravní boxy (označené biohazard) zamezující znehodnocení vzorků horkem nebo mrazem. Řidiči jsou poučeni o způsobu a podmínkách pro správnou přepravu vzorků do laboratoře.

U vysoce citlivých analýz je nutno s naším pracovištěm dohodnout režim transportu tak, aby materiál dorazil do laboratoře co nejdříve. Vyšetření, které naše pracoviště neprovádí, bude zajištěno cestou odeslání materiálu do nejbližší vhodné laboratoře, případně do jiných specializovaných pracovišť.

6.3.1 Zvláštní požadavky na transport

Některá vyšetření z důvodu nestability biologického materiálu vyžadují mimořádně zajištěný odběr vzorku nebo mimořádně zajištěnou přepravu k bezodkladnému zpracování v laboratoři. Seznam takových vyšetření předkládáme v následující tabulce:

Požadované vyšetření	Požadavek na odběr vzorku	Požadavek na přepravu vzorku
PCR vyšetření	----	2-8 °C
BAK moč	----	2-10 °C
BAK Hemokultury	----	15-25 °C
BAK	----	stěry a výtěry v transportních médiích, sputum, výtěry pro průkaz chlamydií, výtěry pro průkaz mykoplasm a ureaplasm, nehty, vlasy, kožní adnex 2-10 °C nebo 15-25 °C
BAK	----	stolice, transportní média pro průkaz antigenů adenovirů, rotavirů, norovirů a Helicobacter pylori, Clostridium difficile 2-10 °C

7 Příjem žádanek a vzorků

7.1 Identifikace pacienta na biologickém materiálu:

Každá zkumavka musí být označena!

Nezbytnou identifikaci biologického materiálu před přidělením laboratorního čísla (kódu) tvoří **čitelné celé jméno pacienta a číslo pojištění**.


V případě, že se jedná o jiný materiál než krev, moč či stolice, je nutno doplnit také druh materiálu.

Pokud je nádoba s biologickým materiálem označena pouze rokem narození, lze toto akceptovat v případě, že je odběrová nádobka jednoznačně připojena k žadance s kompletní identifikací pacienta (např. v uzavřeném obalu).

Jiný způsob označení biologického materiálu se nepřipouští, resp. je důvodem pro odmítnutí.

7.2 Kritéria vedoucí k odmítnutí vyšetření

- Nemožnost jednoznačného přiřazení vzorku k žadance
- Nevhodná odběrová zkumavka vzhledem k požadavku na vyšetření
- Silně chylózní sérum
- Rozbitá odběrová zkumavka

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 25 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

- Indikovaná vyšetření v kratším časovém intervalu definované pojistovnou

Vzniknou-li problémy s identifikací pacienta nebo vzorku, stabilitou vzorku způsobenou zdržením při přepravě, nevhodnou odběrovou nádobkou, nedostatečným objemem vzorků, nebo je vzorek klinicky kritický a nenahraditelný a laboratoř se rozhodne vzorek zpracovat, je v závěrečné zprávě uvedena podstata problému a případně i upozornění, že je nutno výsledek interpretovat s opatrností.

Pokud je nejistota s identifikací primárního vzorku u kritického materiálu, laboratoř kontaktuje požadujícího lékaře. Výsledek není uvolněn do té doby, dokud požadující lékař nebo osoba zodpovědná za odběr primárního vzorku nepřevzme odpovědnost za identifikaci a přijetí vzorku nebo neposkytne příslušnou informaci nebo vše současně. V tomto případě by měl být podpis osoby přebírající odpovědnost za identifikaci primárního vzorku přímo na požadavkovém listu nebo k němu musí být výsledovatelný. Pokud tato podmínka není splněna a vyšetření je provedeno (z důvodu ohrožení života pacienta), musí být tato odpovědná osoba uvedena na výsledkovém listu.

O případném odmítnutí vzorku musí být vždy ihned informován lékař požadující vyšetření. Odmítnutý materiál je likvidován.

7.3 Kritéria vedoucí k možnému odmítnutí vyšetření


- Nedostatečný objem vzorků (po domluvě s žadatelem je snížen rozsah požadovaných vyšetření).
- Chybějící, popř. nečitelné údaje na žádance (neplatí pro chybějící/nečitelné údaje potřebné pro jednoznačnou identifikaci pacienta), které není možné zjistit telefonicky (např. chybějící č. pojistovny, chybějící jméno odebírající sestry, chybějící jméno žadatele-razítka).
- Dodání biologického materiálu bez žádanky, v případech, že je jednoznačně dohledatelný žadatel.
- Dodání žádanky bez biologického materiálu (V případě, že dorazí žádanka bez materiálu, je vždy kontaktován požadující lékař a dále se s ní pracuje dle domluvy).
- Nedodržení preanalytických podmínek (čas a teplota transportu).
- Chybějící razítko (obsahující IČP, jméno, adresu a odbornost žadatele) na žádance.
- Žádanku dospělého pacienta od zdravotnického subjektu s odborností praktického lékaře pro děti a dorost nebo pediatrie.
- Žádanku ambulantního pacienta od subjektu s odborností lůžkového oddělení.
- Žádanku s ambulantním razítkem u hospitalizovaných pacientů.

Tam, kde je to možné se pracovník nejdříve snaží zjednat nápravu telefonicky. Pokud to není možné informuje žadatele o důvodu odmítnutí vzorku.

8 Výsledky vyšetření, intervaly a jejich vydávání

8.1 Hlášení patologických výsledků

O závažných výsledcích informuje lékaře telefonicky vedoucí laboratoře, odborný analytik či odborný VŠ pracovník. Ihned po telefonickém nahlášení výsledku je proveden zápis hlášení do LIMS, který je tisknut také na výsledkovém listu. V LIMS je automaticky zaznamenán čas zápisu a jméno pracovníka, který zápis provedl.

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 26 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

Jedná se jednak o výsledky (vč. předběžných nebo suspektních nálezů), u nichž by časová prodleva mohla mít zásadní negativní vliv na zdravotní stav pacienta, jednak o výsledky závažné z epidemiologického hlediska.

V takových případech se výsledek hlásí ošetřujícímu lékaři, resp. orgánu veřejného zdraví neprodleně telefonicky a v LIMS je o této skutečnosti učiněn záznam (kdy a co bylo hlášeno, kdo a komu hlásil).

Bezprostředně po zjištění jsou hlášeny zejména:

- pozitivní hemokultury
- pozitivní nález v likvoru
- průkaz toxinů *C. difficile* ve stolici
- pozitivní kultivace *S. agalactiae* u novorozenců
- první kultivační nález MRSA (metilicilin rezistentní *S. aureus*)
- podezření na přítomnost klostridií v klinickém materiálu

Vš pracovník může vydat pokyn k neprodlenému telefonickému nahlášení výsledku nebo suspekce i v dalších případech, které vyhodnotí jako významné z hlediska možné klinické závažnosti a časové prodlevy.

8.2 Informace o formách vydávání výsledků

Výsledky se nezdravotnickým pracovníkům a pacientům telefonicky nesdělují.

Telefonické sdělování výsledků samoplátcům je přípustné po ověření správnosti přiděleného pinu (přidělen v odběrové místnosti), který je uveden v poli „komentář“ v LIMS. Zápis o tomto hlášení se neeviduje.

Výdej výsledků externím zdravotnickým zařízením

Je-li výsledek určen externímu lékaři, je po uvolnění v LIMS vytištěn, je předán k jeho distribuci. Po uvolnění jsou výsledky přeneseny elektronicky po zabezpečené síti, v zakódované podobě.

Výdej kopií výsledků

Pro případ, kdy zákazník požaduje opis výsledku je na výsledkovém listu je jasně vyznačeno, že se jedná o opis.


Výdej předběžných zpráv

V případě potřeby jsou vydávány předběžné výsledky formou předběžné zprávy písemné. To, že se jedná o předběžný výsledek, je uvedeno v levém horním rohu. V komentáři na výsledkovém listě, je zároveň zdůrazněno, které metody se ještě budou dodělávat.

V případě, že byly výsledky zadavateli vyšetření zaslány formou předběžné zprávy (popř. hlášeny telefonicky), je vždy zasílán kompletní písemný závěrečný výsledek vyšetření.

Telefonické vydávání výsledků

Pokud lékař požaduje telefonické sdělení výsledku, musí to uvést na žadance. Výsledek je mu sdělen telefonicky v co nejkratší době po stanovení. Totožnost lékaře je ověřena pomocí přiděleného pinu/IČP. Odpovědný pracovník provede zápis o podaném hlášení do LIMS. Čas a identifikace

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 27 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

pracovníka jsou dohledatelné v LIMS. Lékař obdrží i písemnou (pokud ji požaduje) či elektronickou formu výsledku.

Závažné výsledky jsou aktivně telefonicky hlášeny žadateli, který vyšetření požaduje. Hlášení výsledků telefonicky je pouze za předpokladu, že pracovník laboratoře podávající informace bezpečně identifikuje žadatele a nese za to plnou odpovědnost.

Po nahlášení výsledku telefonicky je provedeno zpětné ověření informace tak, že druhá strana je požádána o zopakování nahlášeného výsledku.

8.3 Typy nálezů a laboratorních zpráv

Laboratorní výsledky se vydávají ve formě výsledkové zprávy v tištěné podobě nebo jsou lékařům zasílány elektronicky.

Výstup z LIMS v podobě výsledkového listu obsahuje:

- název vyšetření
- název laboratoře, která výsledek vydala
- jednoznačnou identifikaci pacienta (*jméno, rodné číslo*) a jeho umístění (v případě, kde je to nutné)
- jméno lékaře požadujícího vyšetření
- datum odběru primárního vzorku a čas, pokud je dostupný a podstatný pro péči o pacienta (*uvedeno jako odběr – datum, čas*)
- typ primárního vzorku
- datum a čas přijetí primárního vzorku laboratoří (*uvedeno jako přijato – datum, čas*)
- výsledek vyšetření včetně jednotek měření tam, kde je to možné. Odchylky od referenčního intervalu jsou označeny barevně
- v případě potřeby textové interpretace výsledků
- jiné poznámky (texty ke kvalitě nebo dostatečnosti primárního vzorku, které mohou nežádoucím způsobem ovlivnit výsledek, označení vzorku v LIMS atd.)
- kódy výkonů a jejich četnost
- identifikaci osoby, která autorizovala uvolnění nálezu (*uvolnil*)
- datum a čas vydání výsledkového listu (*uvolnil*)
- číslování stran spolu s celkovým počtem stran (*strana 1 z 1*)

Uchovávání kopií výsledků, archivování:


Výsledky jsou kdykoli dostupné prostřednictvím databáze LIMS.

8.4 Opakovaná a dodatečná vyšetření

Dodatečná vyšetření nebo opakovaná vyšetření ze vzorků dodaných do laboratoře se provádí za splnění podmínek uvedených v kap. 5.2 Ústní (telefonické) požadavky na vyšetření.

8.5 Změny výsledků a nálezů

Opravy protokolů (výsledkových listů) pořízených laboratorním informačním systémem LIMS

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 28 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

se provádí pro:

- identifikaci pacienta
- výsledkovou část

A. Oprava identifikace pacienta

Opravou identifikace pacienta se rozumí oprava čísla pojištěnce a změna nebo významná oprava příjmení a jména pacientů před odesláním protokolu (výsledkové zprávy). Oprava může být provedena také v kódu pojišťovny, zadané diagnóze či v identifikačních údajích lékaře.

Vzhledem k tomu, že laboratorní informační systém LIMS nepožizuje údaj o rodném příjmení, týká se oprava všech změn příjmení (vdané ženy, osvojené děti, změna příjmení po rozvodu a podobně).

Vedením laboratoře jsou pověřeni pracovníci, kteří jsou oprávněni provádět opravy a změny identifikace pacienta v databázi, jejich přístup je ošetřen kompetencemi, vázanými na přístupové heslo.

Oprava identifikace (rodného čísla nebo příjmení a jména) se provádí buď při zadávání požadavků, nebo v rámci oprav databáze.

B. Oprava výsledkové části

Tento typ změn může nastat v následujících případech:

- doplnění dodatečně požadované metody (pouze pokud je dostupný biologický vzorek a jsou dodrženy podmínky stability)
- oprava metod, které lékař nepožadoval
- kontrola stanovení (na žádost lékaře nebo pracovníka, který provádí zápis či kontrolu výsledků)

Změnu lze provést i po uzavření a odeslání výsledku.

Oprava výsledkové části se vždy provádí vytvořením nového výsledkového listu. Změna a oprava výsledku se provádí pouze ve zcela specifických a výjimečných případech a provádí je pouze osoby, které mohou výsledky uvolňovat. Změny vždy telefonicky hlásí požadujícímu subjektu. Neplatné výsledky jsou stornovány v LIMS oprávněnou osobou.

V případě, že je výsledek změněn, je uveden čas, datum a jméno osoby, která je za změnu odpovědná. Změny jsou zaznamenány v historii LIMS.

Na opraveném výsledkovém listě je v části komentář uvedena informace o tom, že byl výsledkový list změněn.

8.6 Intervaly od dodání vzorku k vydání výsledků


Prostřednictvím laboratorního informačního systému laboratoř eviduje čas přijetí každého vzorku, čas uvolnění výsledků.

Podrobné časové údaje k jednotlivým laboratorním položkám jsou uvedeny v LP **Příloze č. 1 Podrobný seznam vyšetření PCR**. Doba odezvy - údaj udává maximální čas od přijetí vzorku laboratoří do zajištění dostupnosti výsledku pro zadavatele.

9 Řešení stížností

Laboratoř se snaží minimalizovat nedostatky a neshody ve své práci. Stížnosti jsou přijímány jak písemně tak ústně. Každý pracovník má povinnost oznámit přijetí stížnosti vedoucímu pracovníkovi.

Přijaté stížnosti jsou v laboratoři evidovány. Stěžovatel je nejpozději do 30 dní od přijetí stížnosti informován doporučeným dopisem o výsledku. Není-li možné dodržet termín vyřízení reklamace,

	SM_EUCLab_002 Laboratorní příručka BAK, PCR	Strana č.: 29 (celkem: 29)
		Verze č.: 02

stížnosti, je laboratoř povinna o této skutečnosti informovat stěžovatele s uvedením důvodu a musí být uveden nový termín, do kdy bude záležitost vyřešena.

V případě oprávněnosti stížnosti či námitky musí vedení laboratoře přijmout taková opatření, aby k podobné situaci již nedocházelo.

10 Související dokumentace

Příloha č. 1 Podrobný seznam vyšetření PCR